

GARANTINĖS SĄLYGOS (3psl.)

1. KAM IR KIEK LAIKO SUTEIKIAMA GARANTIJA?

1.1. Garantija suteikiama tik pradiniam pirkėjui („Savininkui“), išsigijusiam mūsų pagamintą parketą/parketlentes („Gaminį“), kurie sumontuoti pagal Wilbergs Group UAB nurodytas rekomendacijas gyvenamosiose patalpose. Garantija neperleidžiama tretiesiems asmenims.

1.2. Savininkas yra atsakingas už Gaminio kokybės patikrinimą prieš jį įrengimą. Pastebėjus kokybės defektus nedelsiant informuokite apie juos Wilbergs Group atstovą. Po gaminio įrengimo pretenzijos dėl mechaninių paviršiaus pažeidimų nepriimamos, garantija jiems netaikoma. Garantija netaikoma, jei Gaminįs įrengti Savininkas samdo trečiasis šalis.

1.3. Dvisluoksniams parketlentėms suteikiame 2 metų garantiją, jas eksploatuojant gyvenamosiose patalpose, nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos. Kreipiantis dėl garantijos, turi būti pateikta originali pirkimo sąskaita faktūra.

2. KAM TAIKOMA GARANTIJA?

2.1. Ribotoji konstrukcijos garantija per visą eksploatavimo laikotarpį. Wilbergs Group siūlo aukščiausios kokybės ir ilgaamžius Gaminįs viršijančius nusistovėjusias rinkos kokybės normas. Garantuojame, kad mūsų gaminiai neturi šių defektų: įlinkimų, įtrūkimų ir kitų struktūros defektų, atsisluoksniavimų ar išsipūtimų.

2.2. Ribotoji apdailos garantija per visą eksploatavimo laikotarpį. Garantuojame, kad mūsų Gaminio paviršiai padengti Berger Seidle alyva ir laku neskilinės, nesilups, netrūkinės, ant paviršiaus nesusidarys pūslelių.

2.3. Wilbergs Group naudojamos paviršiaus padengimo medžiagos yra atsparios daugumai skysčių, dulkėms, jas galima plauti. Grindys turi būti reguliariai prižiūrimos naudojant specialias Wilbergs Group rekomenduojamas grindų valymo ir periodinės priežiūros priemones, pritaikytas Jūsų grindų padengimo tipui (lakuotoms, alyvuotoms grindims) ir periodiškai, pagal nusidėvėjimą, atnaujinamos. Naudojant netinkamas ar universalias priemones galite pakenkti Gaminįs ir panaikinti jį garantiją. Rekomenduojame Berger-Seidle NeutralCleaner (to pačio gamintojo kaip ir parketlentių padengimas).

3. KAM GARANTIJA NETAIKOMA?

3.1. Ribotoji garantija netaikoma būklėms, atsiradusioms dėl netinkamo Gaminio naudojimo ar priežiūros, pavyzdžiui: Sumažėjusiam blizgumui, atsiradusioms žymėms, nutrynimams, įbrėžimams, įduboms, įlenkimams ar įpjovoms, įskaitant gyvūnų paliktas žymes. Prie durų į patalpą būtina patiesti kilimėlį sauganti Gaminį nuo vandens ir nešvarumų;

3.2. Žalos, atsiradusios dėl aplaidumo, avarių, netinkamo naudojimo ar piktnaudžiavimo (pavyzdžiui, traukiant daiktus per grindis, nenaudojant tinkamų daiktų, statomų tiesiogiai ant grindų, apsaugos priemonių, dėl nukritusių daiktų);

3.3. Nusidėvėjimo, atsiradusio dėl akmenukų, smėlio ar kitų abrazyvinių medžiagų, vykdomų statybų darbų arba netinkamai prižiūrint grindis (būtinai susipažinkite su Wilbergs Group grindų priežiūros instrukcija);

3.4. Žalos, kurią grindims padaro baldų ratukai ar dulkių siurblio šepčiai;

3.5. Po baldų kojomis nenaudojant apsauginių padelių;

3.6. Ribotoji garantija neapima skilimų, įtrūkimų, susiformavusių pūslelių, kraštų skilinėjimo, trupėjimo ar lupimosi, atsiradusių jau įrengus Gaminį, jei jis naudojamas netinkamai, piktnaudžiaujant, netinkamai prižiūrint gaminį, esant pernelyg didelei/ mažai oro drėgmei ar netinkamoms aplinkos sąlygoms. Vidutinė oro drėgmė patalpose turi būti nuo 40% iki 60%, temperatūra – nuo +18° iki +25°C.

3.7. Medis yra natūralus ir gyvas produktas, todėl kaip ir kitos medžiagos natūraliai traukiasi arba plečiasi keičiantis temperatūrai bei oro drėgmei, tad Gaminio plėtimasis / traukimas („vaikščiojimas“) dėl pakitusios oro drėgmės ar temperatūros keičiantis metų laikams yra normalus reiškinys, tai nelaikoma defektu ir jam garantija netaikoma. Leistinas maksimalus grindų paviršiaus temperatūros pokytis per dieną yra 5°C esant šildomoms grindims. Temperatūros matuoklių naudojimas yra privalomas. Maksimali grindų paviršiaus temperatūra negali viršyti +25°C, kambario temperatūra + 28°C;

3.8. Gaminio deformacijos žalai, atsiradusios dėl gaisro, potvynio ir kitų gamtos reiškinių, pavyzdžiui, žemės drebėjimo ar stichinių nelaimių;

3.9. Natūraliam paviršiaus nusidėvėjimui;

3.10. Spalvos pasikeitimai, atsiradę dėl laiko, drėgmės pertekliaus/ trūkumo, saulės ar ultravioletinių spindulių poveikio (dėl šių reiškinių paviršius gali oksiduotis, t.y. blukti), nelaikytini defektais. Laikui bėgant, dėl šviesos poveikio medienos spalva, blizgumas natūraliai kinta. Priklausomai nuo šviesos, kuria grindys veikiamos, intensyvumo, šviesi mediena tamsėja, o tamsi mediena tampa šviesesnė (ypač tai pasimato per pirmuosius 3-6 mėnesius). Rekomenduojame periodiškai keisti kilimų, didelių interjero elementų vietą, nes jie užstoja šviesą, todėl po jais grindys gali būti šviesesnės/ tamsesnės. Ant šildomų grindų draudžiama tiesti šilumą blokuojančius kilimus ar kitą dangą. Jie gali sukelti grindų perkaitimą;

3.11. Skirtumams tarp grindų pavyzdžių, spalvotų nuotraukų ar keičiamos grindų dangos ir faktinio Gaminio išvaizdos, taip pat Gaminį ir (ar) pavyzdžių spalvų sutapimą su kitų gaminių spalvomis (pavyzdžiui, spintų, laiptų turėklų, apdailos detalių ir kt.);

3.12. Defektams atsiradusiems dėl, ar susijusiems su pagrindo, ant kurių sumontuoti Gaminiai, nekokybišku įrengimu, medžiagomis, įskaitant pagrindo paviršiaus nelygumus, aukštesnę nei nurodyta drėgmę, bei kita;

3.13. Skleidžiamiems garsams/ triukšmui: girgždėjimui, spragsėjimui ir panašiai;

3.14. Gaminio deformacijos, kurios nėra išmatuojamos ir pastebimos tik esant tam tikram apšvietimui ar vertinami žiūrint iš tam tikro taško, nelaikytinos defektais, garantija joms netaikoma. Matomi defektai stovint, esant normaliam apšvietimui, sąlygoms;

3.15. Natūralioms medienos savybėms, pavyzdžiui, gruoblėtoms, spalvos skirtumams, mineralų dryželiams, mazgams, pavyzdžių ir įrengtų grindų spalvų skirtumams, skirtingoms atskirų parketlėnčių spalvoms;

3.16. Jei grindys pažeistos dėl drėgno grindų pagrindo ar vandens, įskaitant trūkumus ar tekančius vandens vamzdžius, užliejimą, grindų plovimą per šlapia šluoste, oro sąlygas, bei kitus reiškinius; Atsiradusių vabzdžių po grindų įrengimo;

3.17. Grindų pažeidimams, atsiradusiems naudojant kitokį nei Wilbergs Group rekomenduojamą padengimą, įskaitant ir pakartotinį padengimą

4. KĄ DARYTI PASTEBĖJUS PRODUKTO DEFEKTĄ?

Jei manote, kad įsigytieji Gaminiai neatitinka išvardytųjų garantijų, privalote kuo skubiau pateikti pretenziją Wilbergs Group, bet ne vėliau kaip per 2d. nuo įsigijimo datos (iki montavimo pradžios). Dauguma problemų išsprendžiamos per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos pateikimo dienos, išskirtiniais atvejais pretenzijai išnagrinėti gali prireikti ir daugiau laiko. Gaminio Savininkas yra atsakingas už savalaikį pretenzijos pateikimą pastebėjus defektą.

5. KĄ MES DARYSIME ESANT PRODUKTO DEFEKTUI?

Pastebėjus produkto defektą visais išvardytaisiais garantiniais atvejais Wilbergs Group pasirūpins nauju padengimu, suremontuos ar pakeis Gaminį į panašios spalvos, rašto ir kokybės gaminiu. Jei negalėsime suremontuoti Gaminį ar pakeisti jį naujais, už nekokybišką produkcijos dalį grąžinsime sumokėtus pinigus.

Garantija neapima baldų, spintų, įrenginių išvežimo, pakeitimo ar saugojimo ir kitų susijusių papildomų išlaidų, įskaitant gyvenimą viešbutyje, dienpinigius kol vyksta remontas, maitinimą bei kita. Jei keičiant ar

remontuojant grindis antrą kartą atsiranda tokių pat defektų, laikoma, kad patalpų sąlygos yra netinkamos Gaminiams įrengti, bei garantija antrą kartą sumontuotiems produktams netaikoma. Wilbergs Group pasilieka teisę tikrinti visas pretenzijas ir defektus ir imti medžiagų mėginius, techninei analizei atlikti, atlikti drėgmės bei kitus matavimus.

6. PRODUKTŲ PAVYZDŽIAI

Pateikiami vienas ar keli pavyzdžiai, paprastai parodo bendrą Gaminio išvaizdą ir kokybę. Mediena yra natūrali medžiaga, todėl galutinio, jūsų įsigyjamo gaminio spalva, tekstūra, gruoblėtumas, medžio raštas, šakotumas ir kitos savybės gali skirtis. Pavyzdys negarantuoja, kad Gaminys bus identiškas pavyzdžiui.

Prašome saugoti pirkimo-pardavimo sutartį bei kitus produkto įsigijimą įrodančius dokumentus visą garantijos galiojimo laikotarpį.